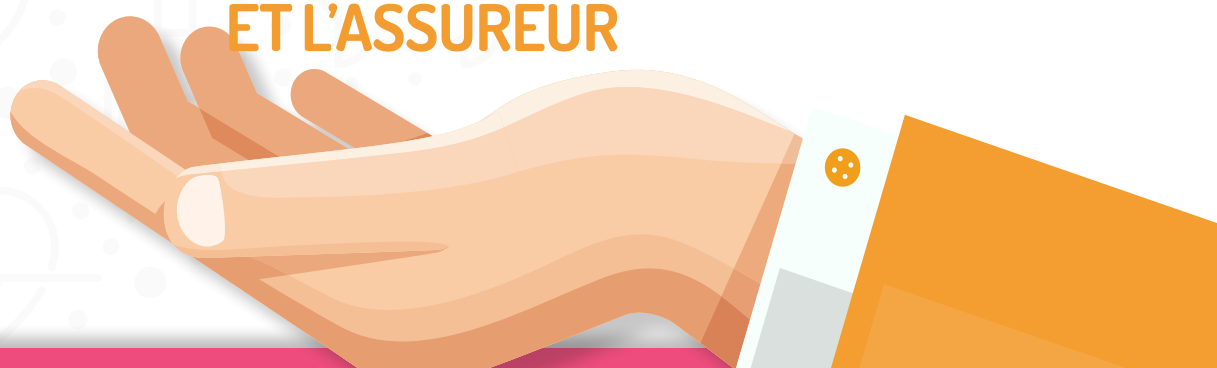
# ET SI ON UBÉRISAIT L'ASSURANCE ?

| | AVANT | PENDANT | APRÈS | |
|---|---|---|---|---|
| **PAIN & GAIN** | **PRÉVENTION**<br>Aspiration à **décider de sa prime d'assurance en fonction de son comportement.**<br>Aspiration à **être assisté dans des actions de prévention.** | **SOUSCRIPTION**<br>**Comparaison des prix**<br>**Lenteur des démarches**<br>**Formulaires à remplir**<br>**Opacité des offres**<br>**Impression de redondance** dans les couvertures de risque | **CONTRAT**<br>**Difficulté à vérifier son contrat** en fonction des situations de vie<br>**Incertitudes sur de nouveaux usages** : covoiturage, location de son appartement, télétravail<br>**Adaptation du contrat à l'évolution** de la situation de l'assuré | **USAGE**<br>Aspiration à **payer au plus près de ses usages**<br>Aspiration à un **cashback en cas de trop perçu**<br>Aspiration à une **meilleure détection des risques** | **SINISTRE**<br>Difficulté d'**inventorier les biens et factures**<br>Pénibilité de l'**attente de l'expert/le dépanneur**<br>Stress de la solution d'urgence |
| **RUPTURES TECHNOLOGIQUES** | • **Télémédecine**<br>• **IoT** mesurant indicateurs de santé<br>• **Capteur de qualité** de conduite automobile<br>• **Analyse prédictive** | • **Comparateurs**<br>• **Configurateurs**<br>• Souscription en 3 clics<br>• **Réseaux sociaux**<br>• Agent conversationnel **Bot** | • **IA** analyse de contrat<br>• **Moteurs** de recommandation produits<br>• La **data** pour détecter la fraude/ favoriser l'upselling/cross-selling<br>• **Analyse prédictive** du risque de résiliation<br>• **Blockchain** | • **Télésurveillance** de l'habitation<br>• **Equipements domotiques connectés**<br>• **Voiture autonome**<br>• **Télésuivi** des malades | • **Géolocalisation** du dépanneur<br>• Envoi smartphone certifié de preuves visuelles<br>• Inventaire sécurisé<br>• **Automatisation** de processus de gestion des sinistres<br>• **Agent conversationnel** |
| **UBERISATION DE L'ASSURANCE** | **PRÉDICTIF**<br>tellmeplus, DreamUp Vision, ROADS SCORE<br>**PERSONNALISATION - TARIF COMPORTEMENTAL**<br>metromile<br>wilov | **RÉINTERMEDIATION**<br>meilleureassurance.com, Minalea<br>**ASSURANCE ON DEMAND**<br>Wecover, wizaz, leocare Assurance | **GESTION DES CONTRATS**<br>Fluo, FUNDVISORY, Shift Technology, YOMONI, DreamQuark | **SELFCARE**<br>nest, amazon, eps | **MINI SERVICE**<br>waze, MOONSHOT internet, WeProov États des lieux, Nouvelle génération, valoo<br>**ASSURANCE COLLABORATIVE**<br>insPeer, OTHERWISE S'assurer autrement. Ensemble. |

**ASSURANCE SERVICIELLE**

wesave.fr investissons l'avenir — oscar — LIBERTY RIDER

## CRÉATION DE VALEUR POUR L'ASSURÉ ET L'ASSUREUR